# Landelijke themabijeenkomst ‘Kwaliteit van zorg’

**Doel:** Informatie bieden over hoe de indicatoren inzicht kunnen geven in verbeterpotentieel van de kwaliteit van zorg. Meer aandacht geven aan dossieronderzoek o.b.v. de indicatoren: nieuwe mogelijkheden, opbrengsten en mogelijke valkuilen.

**Doelgroep:** Medisch specialisten, afdelingen Kwaliteit en (patiënt)veiligheid

**Datum:** woensdag 27 juni 10.30 uur-16.00 uur

**Locatie:** Corpus in Leiden

**Programma**

10.00 uur Ontvangst met koffie, thee en lekkers

10.30 uur Opening door dagvoorzitter ***Sezgin Cihangir*** *(teammanager Expertise & Ondersteuning DHD)*

10.40 uur Ontwikkelingen op het gebied van de LBZ-indicatoren door ***Karin Hekkert*** *(informatieanalist DHD)*

11.00 uur Het ***HagaZiekenhuis*** vertelt over haar ervaringen met dossieronderzoek

11.20 uur ***Maarten Zaal*** *(informatieanalist DHD)* over automatisch triggeren bij dossieronderzoek

11.40 uur ***Pia Kieft-Debie*** *(adviseur Risicodetectie en Ontwikkeling voor Medisch Specialistische Zorg IGJ*) over de samenhang tussen de verschillende LBZ-indicatoren

12.00 uur Uitgebreid lunchbuffet

13.00 uur De Overview-Monitor in de Hospital Data Viewer, waarmee de HSMR, OLO en Heropnamenratio direct met elkaar vergeleken kunnen worden; ***Janine Ghielen*** *(informatieanalist DHD) en* ***Emile Strijbos*** *(data-analist DHD)*

13.15 uur ***Margriet Nouwen -Jacobs*** *(Hoofd Kwaliteit en Veiligheid van SJGWeert)* Wat te doen bij een hoge HSMR?

13.35 uur In gesprek met elkaar

14.05 uur Keynote speaker ***Hub Wollersheim*** *(Universitair hoofddocent/associate professor IQ healthcare, Radboudumc Nijmegen. Gasthoogleraar KU Leuven)* ‘Is meten beter? Tussen feit en mening, een internationale vergelijking’

14.25 uur Afsluiting door ***Sezgin Cihangir***

14.35 uur Start ‘reis door de mens’ (optioneel, duur 50 minuten) *Iedere 8 minuten start een nieuwe groep van 16 personen*

16.00 uur Einde